

Regulamin wynajmu apartamentów na osiedlu Łebska Ostoja

Klient dokonujący rezerwacji apartamentu, jednocześnie akceptuje niniejszy regulamin.

1. Procedura rezerwacji apartamentu oraz płatności

- a) Każdy klient dokonuje wyboru i **wstępnej rezerwacji** apartamentu poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub wypełnienie stosownego formularza na stronie www.apartamentyleba.pl. W wyjątkowych przypadkach rezerwacja może zostać dokonana telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu dostępny na w/w stronach www.
- b) Potwierdzeniem wykonania wstępnej rezerwacji jest voucher rezerwacyjny stanowiący potwierdzenie wstępnej rezerwacji, z którego wynika dalsza procedura postępowania. Termin ważności vouchera jest każdorazowo wypisywany na voucherze.
- c) Po dokonaniu płatności opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% kosztów pobytu, zostaje wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej ostateczne potwierdzenie rezerwacji.
- d) Pozostałą część opłaty za pobyt w wysokości 70% kosztów pobytu należy uiścić gotówką w dniu przyjazdu, przy odbiorze kluczy u naszego przedstawiciela na osiedlu.
- e) W przypadku wcześniejszego wyjazdu lub późniejszego przyjazdu nie zwracamy kosztów za niewykorzystane doby.

2. Godziny przyjazdu / odjazdu oraz przekazanie kluczy

- a) Doba pobytu rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godzinie 16.00 a kończy w ostatnim dniu pobytu o godzinie 10.00.
- b) Godzina przyjazdu –przekazanie apartamentów gościom w dniu przyjazdu następuje od godziny 16:00 do 19:00. Inne niż regulaminowe godziny przyjazdów Goście muszą ustalić indywidualnie telefonicznie.
- c) Godzina odjazdu - opuszczenie apartamentu przez naszych gości powinno nastąpić w ostatnim dniu pobytu od godziny 8.00 do 10.00 rano. Za opuszczenie apartamentu uważa się przekazanie kluczy do naszego przedstawiciela, który dokona odbioru apartamentu. Za każdą rozpoczętą godzinę po zakończeniu pobytu (po godzinie 10:00 w dniu zakończenia pobytu) gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 100 PLN.

3. Wyposażenie i czystość apartamentu

- a) Dokładamy wszelkich starań, żeby oferta wynajmu apartamentu była zgodna z opisem danego apartamentu na stronie internetowej www.apartamentyleba.pl. Ponieważ nasza oferta skierowana jest głównie do rodzin z dziećmi szczególnie ważna jest dla nas czystość naszych apartamentów.
- b) Wszelkie zastrzeżenia co do czystości apartamentu należy zgłosić u naszego przedstawiciela bezpośrednio po wynajęciu apartamentu, najpóźniej w ciągu 1 godziny od otrzymania kluczy do apartamentu. Po otrzymaniu takiego zgłoszenia niezwłocznie przystąpimy do usunięcia przyczyny tego zgłoszenia. Brak zgłoszenia w w/w czasie zostaje uznane za przyjęcie apartamentu bez uwag.
- c) Wszelkie zastrzeżenia co do wyposażenia apartamentu powinny być zgłoszone najpóźniej w dniu przyjazdu. W przypadku uzasadnionego zgłoszenia brakujące wyposażenie zostanie dostarczone/uzupełnione w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia. W przypadku uzupełnienia braków w wyposażeniu w ciągu 24h Gość nie ma uprawnień do jakichkolwiek roszczeń z tego faktu wynikających.

4. Usterki w apartamencie powstałe podczas pobytu

- a) O wszelkich usterekach powstałych w apartamencie, w czasie pobytu, Gość powinien niezwłocznie poinformować naszego przedstawiciela. Obowiązek ten dotyczy również wyposażenia apartamentu oraz urządzeń na osiedlu Łebska Ostoja.
- b) Za usterki powstałe z winy Gościa będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna.
- c) W przypadku zgubienia kluczy od apartamentu Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 200 zł brutto.
- d) W przypadku zgubienia pilota do bramy Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 200 zł brutto.

5. Liczba osób w apartamencie

- a) Apartament jest przygotowany na liczbę osób zgłoszoną podczas procesu rezerwacji.
- b) Jeśli ilość osób jest większa niż podana przy rezerwacji wynajmujący może zażądać dodatkowej opłaty lub odmówić wykonania usługi.

6. Zastrzeżenia wynajmującego i ochrona danych

- a) W przypadku wystąpienia nagłych i nieprzewidzianych okoliczności, wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego apartamentu na inny, o takiej samej klasie lub wyższej, a w przypadku braku wolnego apartamentu do anulowania rezerwacji i zwrotu wpłaconej kwoty opłaty rezerwacyjnej.
- b) Wynajmujący zapewnia na terenie osiedla bezpłatny dostęp do internetu bezprzewodowego, nie może jednak zagwarantować jakości jego połączenia ani zapewnić ochrony danych przekazywanych poprzez Wi-Fi. Wynikłe ewentualne problemy z użytkowaniem internetu na osiedlu nie mogą być powodem do roszczeń finansowych ze strony Gości ani podstawą reklamacji.
- c) Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i kontaktowych w celach związanych z realizacją usługi.
- d) Dane osobowe przekazywane przez Gości będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz do ewentualnej wysyłki informacji o promocjach sezonowych - po wcześniejszym wyrażeniu zgody na piśmie.
- e) Zabrania się publikowania bez pisemnej zgody wynajmującego zdjęć oraz innych materiałów multimedialnych, na których można zidentyfikować apartament lub jego część. W szczególności zakaz dotyczy materiałów mających charakter nieobyczajny, które mogą naruszyć dobre imię wynajmującego.